

Çdo person i interesuar, ka të drejtë të bëjë një kërkesë ose ankesë pranë Universitetit Politeknik të Tiranës.

Kërkesa/ankesa mund të bëhet në formë të shkruar, të deklarohet verbalisht para organit publik dhe të regjistrohet nga ky i fundit ose mund të bëhet në çdo formë tjetër të përshtatshme.

Kërkesa/ankesa mund të dërgohet edhe në rrugë elektronike me kusht që të mos jetë anonime dhe të tregojë qartë autorin e saj.

Kërkesa/ankesa paraqitet drejtpërdrejtë në zyrën e protokollit të Universitetit Politeknik të Tiranës apo pranë çdo njësie kryesore të tij.